



12. bis 15. Apr 2008
Messe Wien

Alles für den Gast Wien
Internationale Fachmesse für
Gastronomie und Hotellerie - NEU:
Wine Tasting Lounge



Sie sind hier: [Home](#) > [Presse](#) > [Ausstellermittelungen](#) > Hotel Quality Management

Presseinformation Hotel Quality Management

Qualitätsoffensive von Hotel Quality Management gestartet – „Best Practice for you“ jederzeit verfügbar!

Qualität ist der bedeutendste Faktor in der Hotellerie. Nur wer ausgezeichnete und gleich bleibend hohe Qualität bietet, hat Aussicht auf Erfolg und kann die immer anspruchsvolleren Gäste zufrieden stellen. Um diese gleich bleibende Qualität für den gesamten Hotelbereich zu sichern und zu verbessern hat das erfahrene, international aufgestellte Beraterteam von W&D Consulting in Zusammenarbeit mit renommierten Hoteliers ein weltweit einzigartiges Produkt entwickelt, das zum ersten Mal auf der GAST vom 12. bis 15. April in Wien vorgestellt wird.

Unter dem Motto „Best Practice for you“ bietet Hotel Quality Management von W&D Consulting ein komplettes virtuelles Handbuch, das alle Instrumente zur Qualitätssicherung sowie –verbesserung beinhaltet. In zehn Kapiteln, die sich mit allen Bereichen eines Hotels – von Housekeeping bis Küche, von Führung und Personal bis Seminar- und Bankettorganisation – beschäftigen, werden den Hoteliers Tipps und Tricks, Do's and Don't's aus der Praxis für die Praxis anhand von mit Bildern visualisierten Checklisten, Lern-DVDs, Handbüchern oder Trainingsbeispielen gegeben. „Die Idee hinter den Handbüchern ist, den Führungskräften eines Hotels auch in einem multikulturellen Umfeld die Qualitätsstandards einfach und anschaulich zu vermitteln. Mit den verschiedenen, von uns entwickelten, Instrumenten können die Führungskräfte schneller in die interne Trainer- und Beraterrolle schlüpfen und haben Anschauungsmaterial, das hilft, auch wenn die Mitarbeiter der Sprache nicht so sicher sind“, erläutern die beiden Geschäftsführer Barbara Wietasch und Julius Dem. Darüber hinaus können die Handbücher einschließlich der Lern-DVDs mittels Firmenlogos, eigener Fotos oder auch adaptierter Prozesse individualisiert werden. Die virtuellen Handbücher können schnell und unkompliziert auf www.hotelqualitymanagement.com erworben und nach Freischalten auch herunter geladen und sofort im Arbeitsalltag eingesetzt werden. Alle Kapitel sind einzeln und sofort verfügbar.

„Die Gäste erleben Servicequalität, Sauberkeit und Sicherheit als absolute Kundenorientierung im Hotel und werden gerne wiederkommen. Qualitätsmanagement schafft darüber hinaus Vertrauen bei den Partnerunternehmen und stabilisiert den Erfolg eines Hotels nachhaltig“, bringen Barbara Wietasch und Julius Dem die Vorteile auf den Punkt.

Nähere Informationen unter www.hotelqualitymanagement.com. „Wenn Sie sich persönlich von den Vorteilen der multikulturellen und professionellen Einsatzmöglichkeiten unseres Qualitätsproduktes überzeugen wollen, besuchen Sie uns auf der GAST in Wien, Messegelände, **Halle B Stand B0809**“, freuen sich Barbara Wietasch und Julius Dem auf zahlreiche Besucher.

Bildmaterial

[Bild 1](#) (jpg, 727 kB)

[Bild 2](#) (jpg, 108 kB)

Dieser Text ist als [word-file](#) downloadbar.

16. April 2008 08:42

Reed Messe Wien GmbH
Messeplatz 1, Postfach 277
A-1021 Wien
Tel: +43 (0)1 727 20-0
Fax: +43 (0)1 727 20-443
www.messe.at - info@messe.at

[Impressum](#) | [Privacy Policy](#) | [Datenschutz](#) | [Copyright](#)

Diese Website ist konfiguriert für
Internet Explorer, Netscape, Firefox, Safari
und einer Auflösung von 1024 x 768.
© 2005, Reed Exhibitions - www.reedexpo.com