

## **MS/ Qualitätsoffensive von Hotel Quality Management**

Um dem Faktor „Qualität“ für den gesamten Hotelbereich Rechnung zu tragen, zu sichern und zu verbessern, hat das international aufgestellte Berater-team von W&D Consulting in Zusammenarbeit mit renommierten Hoteliers ein Produkt entwickelt, das zum ersten Mal auf der GAST vom 12. bis 15. April in Wien vorgestellt wird. Unter dem Motto „Best Practice for you“ bietet Hotel Quality Management ein komplettes virtuelles Handbuch, das alle Instrumente zur Qualitätsicherung sowie -verbesserung beinhaltet. In zehn Kapiteln, die sich mit allen Bereichen eines Hotels – von Housekeeping bis Küche, von Führung und Personal bis Seminar- und Bankettorganisation – beschäftigen, werden den Hoteliers Tipps und Tricks aus der Praxis für die Praxis gegeben. Die virtuellen Handbücher können schnell und unkompliziert auf [www.hotelqualitymanagement.com](http://www.hotelqualitymanagement.com) erworben und nach Freischalten herunter geladen und sofort im Arbeitsalltag eingesetzt werden. Alle Kapitel sind einzeln und sofort verfügbar.